



“My Jaguar Land Rover InControl”（我的 Jaguar Land Rover InControl 智能驭领）网站

目录

1. 概述与支持.....	1
2. 注册、连接和激活.....	2
2a. 自行设置 InControl 智能驭领 服务 - 注册.....	3
2b. 自行设置 InControl 智能驭领 服务 - 连接.....	3
2c. 自行设置 InControl 智能驭领 服务 - 激活.....	6
3. 开始使用.....	7
4. 账户管理.....	7
5. 车辆设置.....	9
6. 行程.....	10



1. 概述与支持

“My InControl”（我的 InControl 智能驭领）网站的主要目的是方便您建立和管理 InControl 智能驭领 账户，并获得帮助和支持。您还可以访问 InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端上的关键功能，例如能够查看并下载行程、设置偏好以及启用某些车辆功能。本文档旨在同时代表 Jaguar 和 Land Rover 品牌。

与本文档相关的 InControl 智能驭领功能包括（*可选功能）：

- InControl 智能驭领 保障/ InControl 智能驭领 远程遥控，包括：
 - SOS 紧急呼叫
 - 尊享道路救援
 - InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端
- Live 应用程序*

在激活 InControl 智能驭领 服务之后，您就可以利用 “My InControl”（我的 InControl 智能驭领）网站执行以下功能：

- 更改个人详细信息
- 修改车辆设置
- 检查/导出/管理您的行程
- 关闭/开启行程功能
- 访问法规文档
- 更改通信首选项
- 查看车辆上哪些 InControl 智能驭领 订阅处于激活状态及其到期日期
- 添加或删除车辆
- 如果装配了 InControl 智能驭领 安全/安全跟踪器，可关闭/开启维修模式和运输模式
- 访问 Live 设置（如已配备）

INCONTROL 智能驭领 支持

若要进一步了解 InControl 智能驭领的功能，请访问 Jaguar 或 Land Rover 网站的 InControl 智能驭领 支持部分。

Land Rover - www.landrover.com/incontrol

Jaguar - www.jaguar.com/incontrol

有关 InControl 智能驭领的更多技术帮助，请联系您的经销商。



2. 注册、连接和激活

设置 InControl 智能驭领 账户共分为哪些步骤？

设置 InControl 智能驭领 账户共分为三个步骤。

1. 注册一个用户账户
2. 将用户账户连接至具有 InControl 智能驭领功能的车辆
3. 为车辆激活 InControl 智能驭领 服务

我是否要负责执行此流程？

在车辆送到经销商处之后，经销商将会致电您以安排提车日期。大多数情况下，在您未离开经销商现场的情况下，经销商会为您注册，将您的车辆连接到账户并支持您完成激活流程。

要完成此流程，请单击经销商发给您的 InControl 智能驭领 电子邮件中的一次性链接，这将使您转到 My InControl 网站，随后只需按照屏幕上显示的简单步骤操作即可。相关帮助请参阅第 2c 部分。如果您没有收到经销商发送的激活邮件，请检查垃圾邮件文件夹或联系您的经销商。

我能否自行执行此流程？

您可能希望在家中自行注册、连接和激活 InControl 智能驭领 服务，而不需要经销商的协助。在其他一些情况下（比如在经销商网络以外购买了二手车），也可能需要自行激活 InControl 智能驭领 服务。

整个流程需要多长时间完成？

如果车辆处于移动网络连接信号良好的区域附近，则整个流程应该在 15 分钟以内完成。建议您在完成“注册”步骤后，在相同位置完成“连接”和“激活”步骤。

完成此流程有哪些前提条件？

- 您应该能够访问互联网，并且具有一个有效的电子邮件账户。
- 您的车辆识别码 (VIN) 的最后 8 位字符，您可以在挡风玻璃左侧位置或车主手册上找到此信息。
- 您的车辆应停放在室外且靠近移动网络连接信号良好的区域。
- 将车牌号码记录在便于获得的位置。

如果我在此流程中退出会怎样？

如果出于任何原因您在 InControl 智能驭领 设置流程中退出（例如，关闭了 Web 浏览器），那么在再次登录时，您将有机会恢复设置流程。



2a.自行设置 InControl 智能驭领 服务 - 注册

我如何在家中注册 InControl 智能驭领？

您需要使用下方提供的网站地址或访问全球网站，以创建账户。您还可以通过 InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端的登录页面访问“[My InControl](#)”网站。

Land Rover - incontrol.landrover.com.cn

Jaguar - incontrol.jaguar.com.cn

单击登录页面上的“**Create Account**”（创建账户）按钮开始注册流程。系统将要求您输入电子邮件地址并完成 captcha 认证。随后将生成一封账户激活电子邮件，并发送到您的电子邮件账户中。

我如何输入我的详细联系方式？

打开账户激活电子邮件，单击安全链接，此时您将转到“**Setup Your Account**”（设置您的账户）屏幕。系统将要求您填写详细联系信息。必须填好以红色星号 (*) 标出的所有必填字段之后，才能单击“**Next**”（下一步）按钮。

如果我已经注册了一个 InControl 智能驭领 账户，会怎样？

如果在登录页面输入的电子邮件地址已经与一个现有账户链接，您将看到一则错误消息，系统会请您登录。如果您忘记了密码，可以单击“**Forgotten Your Password**”（忘记密码）链接重置密码。

我如何设置防盗详细信息？

输入详细联系方式之后，系统会要求您完成以下项。您需要填好所有必填字段后，才能连接车辆。

- 选择一个应该至少有 8 个字符长度的密码
- 选择一个 4 位数的 PIN 码
- 接受条款和条件
- 接受隐私政策
- 选择营销推广首选项
- 选择车辆健康警示

2b.自行设置 InControl 智能驭领 服务 - 连接

我该如何“连接”？

系统会提示您将车辆连接至您的账户，以确认您是车辆的车主或授权用户。这会将车辆连接到您在“注册”步骤中提供的联系方式和防盗详细信息。



在哪里可以找到车辆 VIN?

可以在车辆的车主手册或挡风玻璃左下角处找到 VIN。

如何“标识我的车辆”?

输入车辆 VIN 的后 8 位字符，然后搜索车辆。在系统识别车辆后，您就可以按“Next”（下一步）按钮将其添加到账户。

我的车辆为什么没有被正确识别?

如果您遇到下面所列出的任何问题，则应检查 VIN，确保输入的 VIN 正确无误。如果所输入的 VIN 正确无误，您应联系经销商以获得帮助。

- 未找到车辆
- 车辆已注册到另一位客户名下（经销商可要求客户提供车主证明）
- 车辆和/或 InControl 智能驭领 订阅详情不正确
- 没有关联至车辆的 InControl 智能驭领 订阅

我该如何“确认对车辆的访问权限”?

单击“Get Started”（开始）按钮。单击“Get Started”（开始）按钮之后，您将有 60 分钟的时间完成此步骤。在 60 分钟之后，您需要再次单击“Get Started”（开始）按钮。

前往车辆，启动发动机。按住尊享道路救援按钮 10 秒钟*。在按钮以较慢的速度闪烁时，即表示已确认连接。返回您的设备，等待确认。这可能需要几分钟时间。在此步骤完成后，页面会自动刷新。

*请确保已关闭 Wi-Fi（如果已安装）。可以在“Infotainment”（信息娱乐）菜单的“Connectivity”（连接）设置中找到此项。

在何处可以找到“尊享道路救援”按钮?

“尊享道路救援”按钮位于头顶控制台的左侧。

我该按住“尊享道路救援”按钮多长时间?

按住“尊享道路救援”按钮。几秒钟后该按钮将呈琥珀色迅速闪烁。继续按住按钮 10 秒钟，直到按钮以较慢的速率闪烁。松开“尊享道路救援”按钮，按钮会继续在短时间缓慢闪烁。在 2 秒后，按钮会彻底熄灭。

连接我的车辆需要多长时间?

此操作必须在您按下“Get Started”（开始）按钮后的 60 分钟内完成。屏幕上将显示一个倒计时时钟。如果未在 60 分钟内完成此流程，您将会看到一条错误信息，并且屏幕上会出现重试选项，通过按下“Cancel”（取消）和“Get Started”（开始）按钮即可执行重试。



车辆未连接，我该做些什么？

如果车辆未能成功连接至账户，您将会看到重试选项。可能发生了以下任何问题：

问题	原因	措施
按住了“尊享道路救援”按钮 10 秒钟并且该按钮呈琥珀色缓慢闪烁了 5 分钟，但是网络浏览器未刷新并且未显示确认信息，这表示车辆未能连接至账户。	这可能是由于手机信号覆盖范围不足。	您应将车辆移至其他地点并重复上述操作。
按住了“尊享道路救援”按钮 10 秒钟并且该按钮呈琥珀色缓慢闪烁。车辆已成功连接至账户，但是网络浏览器未刷新并且屏幕上未显示确认信息。	这可能是由于您的 PC 或设备存在互联网连接问题。	您应注销“ My InControl ”网站，再次登录，然后单击“ Continue Setup ”（继续设置）以恢复设置流程。
按钮未开始闪烁。	这可能是由于按住“尊享道路救援”按钮的时间不足 10 秒钟。	您应按照提供的说明重复操作，确保该按钮呈琥珀色缓慢闪烁之后再将其松开。
在您检查车顶控制台时，发现“ SOS 紧急呼叫 ”按钮指示灯未亮起。	这可能是由于您在过去 24 小时内未使用过车辆。 这可能是由于 InControl 智能驭领系统或车顶控制台故障，或者 PDI 未完成。	您应启动发动机，然后关闭发动机，再重试。 您应联系经销商以获得帮助。
按住了“尊享道路救援”按钮 10 秒钟，但是该按钮未闪烁。	这可能是由于 InControl 智能驭领系统或车顶控制台故障。	您应联系经销商以获得帮助。



2c. 自行设置 InControl 智能驭领 服务 - 激活

我该如何“激活”？

在车辆成功连接到账户之后，系统将提示您填写以下车辆详细信息。

- 车辆昵称（您自行为车辆选择的另一个名称）
- 车牌号码
- 系统还会为您提供开启行程功能的选项

InControl 智能驭领 服务随后将被激活，系统会生成一封确认电子邮件并将其发送给您。

如果我的经销商已经为我注册，我该做些什么？

如果经销商已经预先为您注册并将您的车辆连接到此账户，而您决定在不需要经销商协助的情况下自行完成激活 InControl 智能驭领 服务这最后一个步骤。

您需要打开经销商发来的激活电子邮件，单击安全链接。请注意，此链接在 14 日内有效，并且只能使用一次。如果在使用所提供的链接之后未完成此流程，请联系您的经销商，以便为您生成一封新的激活电子邮件。

系统将要求您确认详细联系信息。如果任何详细信息不正确，您可以编辑相应字段。系统还会提示您选择安全凭证。InControl 智能驭领 服务随后将被激活，系统会生成一封确认电子邮件并将其发送给您。

我无法访问经销商提供的链接，该怎么办？

如果链接已经被使用，您会看到一则错误消息。您应联系经销商，请他们重新发送激活电子邮件。

我如何在车内判断我的车辆是否已经激活？

在您下一次启动发动机时，位于车辆头顶控制台中的“SOS 紧急呼叫”按钮和“尊享道路救援”按钮上的指示灯都将会亮起。

我该如何访问 InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端？

完成后，您将获得在“My Jaguar Land Rover InControl”（我的 Jaguar Land Rover InControl 智能驭领）网站上下载 InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端的选项，只需单击“Get it on the App store”（通过 App Store 下载）或者“Get it on Google Play”（通过 Google Play 下载）按钮即可转到相应的应用商店。还会将系统生成的包含这些链接的确认电子邮件发送给您。也可以在 Jaguar 和 Land Rover 网站上找到这些链接。

您将使用相同的登录详细信息访问“My InControl”网站和 InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端。



3. 开始使用

我该如何登录？

您还可以通过以下链接访问“**My InControl**”网站，输入您的账户凭据（电子邮件和密码），并选择“**Sign In**”（登录）按钮。

Land Rover - incontrol.landrover.com.cn

Jaguar - incontrol.jaguar.com.cn

在激活我的车辆后，我该如何直接“开始”使用？

单击“**Home**”（主页）访问车辆仪表板和账户详细信息，或者注销或关闭 Web 浏览器以退出账户。

如何重置密码？

如果您忘记了密码，可以通过单击“**Forgotten your password**”（忘记密码）链接，从登录页面申请一个新密码。在单击“**Continue**”（继续）之前，必须输入与账户链接的电子邮件地址。您将会收到一封包含一个一次性链接的系统生成的电子邮件，该链接可用于为此账户设置一个新密码。在单击电子邮件中提供的链接后，系统将提示您输入新密码。

如果我忘记了电子邮件地址，我该如何登录？

如果您忘记了与账户关联的电子邮件地址，应致电经销商。

4. 账户管理

我该如何访问我的账户详细信息？

单击车辆仪表板页面顶部的“**My Account**”（我的账户）选项卡。

我该如何更改详细联系方式？

您可以在“**Contacts Details**”（详细联系方式）部分中查看和编辑下列详细联系方式。

- 头衔/名字/姓氏
- 联系地址
- 电话号码/手机号码/备用号码

在更新详细信息之后，您可以单击“**Save Changes**”（保存更改）以保存更改。



我该如何更改电子邮件地址？

您可以单击“**Email address**”（电子邮件地址）部分并填写以下字段，以查看和编辑电子邮件地址。

- 新电子邮件地址
- 重复输入新电子邮件地址

在更新详细信息之后，您可以单击“**Save Changes**”（保存更改）以保存更改。

我该如何更改防盗详细信息？

您可以单击“**Security Details**”（防盗详细信息）部分并填写以下字段，以更改密码和 PIN 码。

- 当前密码
- 新密码/PIN 码
- 重复输入新密码/PIN 码

我该如何更改首选项？

您可以单击“**Preferences**”（首选项）部分查看和编辑下列首选项。

- 语言
- 时区
- 日期格式
- 测量单位（英制、美制、公制）

您可以单击可用的相应下拉列表，并选择所需的新选项来更改上述任意首选项。在更新首选项之后，您应单击“**Save Changes**”（保存更改）以保存更改。

我该如何删除我的账户？

在“**My Account**”（我的账户）选项卡中选择“**Remove Account**”（删除账户）部分。单击“**Remove Account**”（删除账户）按钮。此时将显示一个弹出窗口，请您输入密码，并通过单击“**Remove Account**”（删除账户）按钮来确认删除决定。您将自动被注销并重定向到登录页面。

请注意，如果有车辆与账户关联，则无法删除此账户。您需要确保首先从账户移除所有关联的车辆。您将无法再登录该账户，您的所有详细信息将被从门户中删除（包括行程历史记录）。如果您再次订阅任何 InControl 智能驭领 服务，则必须创建一个新账户。

Live 应用程序

什么是 Live 选项卡*？

Live 选项卡显示已经为车辆的信息娱乐系统启用并且可用的应用程序。

它允许您邀请家人或好友使用您车内的 Live 服务。



*仅适用于拥有尊享服务订阅的车辆。

5. 车辆设置

我在何处可以看到与我的账户关联的车辆？

在登录“**My InControl**”网站后，您将看到车辆仪表盘页面，这是该门户的主页。您可以在此处访问与车辆相关的所有信息。

在车辆仪表盘菜单栏左侧，可以查看与您的账户关联的车辆。

如果菜单栏上没有足够的空间显示所有车辆，则车辆将被并入一个下拉列表中，并按字母顺序排列。

若要查看特定车辆的信息（行程、保养等），您必须从菜单栏或下拉列表中选择其昵称。车辆仪表盘始终显示所选车辆的信息。

注意：如果您尚未选择车辆，车辆仪表盘默认显示列表中第一辆车的信息。

我该如何编辑车辆设置？

您可以单击右侧车辆菜单栏中的“**Vehicle Settings**”（车辆设置）以编辑车辆详细信息。您可以编辑车辆的昵称和车牌号码，随后必须单击“**Save**”（保存）以保存更改。

我该如何添加车辆？

您可以向您的账户添加其他车辆，方法是单击车辆仪表盘页面顶部的“**Add Vehicle**”（添加车辆）选项卡并按照所显示的步骤执行操作。您最多可以向账户添加 7 辆车。

我该如何移除车辆？

单击右侧车辆菜单栏中的“**Vehicle Settings**”（车辆设置）。单击“**Remove Vehicle**”（移除车辆）。此时将会出现一个弹出窗口，提示您确认此决定。

您的账户将保持激活状态，即使没有任何车辆与之连接。

注意：请务必将车辆停放在室外移动网络覆盖范围良好的位置。应在卸载前 12 小时内至少启动过一次发动机。

注意：任何剩余的 InControl 智能驭领 订阅期都可供新车主使用。

我该如何查看与我的车辆链接的服务？

与车辆链接的服务将显示在车辆仪表盘页面的右侧，例如 InControl 智能驭领 保障。

您可以单击“**About This Service**”（关于此服务）链接，查看有关特定服务的更多信息。



我该如何判断车辆的订阅时长？

订阅到期日期会显示在车辆仪表盘页面右侧的服务标题下方。

如果我出售了我的车辆，该怎么办？

如果您出售了您的车辆，请按照上述步骤将其从您的账户中移除。

6. 行程

什么是行程？

行程使您能够记录、保存并导出行程信息。您可以查看、删除行程信息或将其导出到 Excel 中以处理相关费用。可以通过 InControl 智能驭领 远程遥控手机客户端和“My InControl”网站使用行程功能，如果您愿意，也可以通过这些渠道关闭此功能。

我该如何启用或禁用行程？

单击仪表盘页面上的“Vehicle Settings”（车辆设置）。

如果您要启用行程，请将行程开关切换为“开”；如果您要禁用它，则切换为“关”。

我该如何查看行程？

上一个行程将显示在车辆仪表盘页面的左侧。如果有多部车辆与该账户连接，您可以从车辆菜单栏中选择要查看的车辆，以查看其上一个行程。

您可以单击车辆仪表盘页面上的“View All Journeys”（查看全部行程）按钮，以查看该车辆的全部行程。

您可以单击日历图标，以选择其他日期间隔。您还可以单击各列标题，例如 **Arrival Time**（到达时间）、**Duration**（持续时间）或 **Distance**（里程），从而按对应列对行程进行排序。

您可以单击相关行程行，查看有关特定行程的更多信息。此时将展开该行，并显示相应信息。

我该如何导出行程？

您可以选择相应行程行并单击“Export Selected”（导出所选）按钮，导出您的行程。

所选行程的详细信息将以 .csv（逗号分隔值）格式被发送到与您的账户关联的电子邮件地址，您可以使用 Microsoft Excel 和其他常用电子表格程序打开此文件。屏幕上将显示一则确认消息。



我该如何删除行程？

您可以选择相应行程行并单击“Delete Selected”（删除所选）按钮，删除特定行程。此时将会出现一个弹出窗口，提示您确认此决定。

您还可以单击标题上的复选框，并单击“Delete Selected”（删除所选），以删除整个行程历史记录。

我可以获得哪些行程信息？

- 里程
- 持续时间
- 平均车速
- 效率
- 地图
- 目的地（起始/目标）
- 开始时间和结束时间

是否会实时跟踪我的位置？

除非进行或触发 SOS 紧急呼叫或尊享道路救援呼叫，这时车辆位置将被自动发送到紧急服务和故障服务，否则将不会主动跟踪车辆。只有您可以通过远程遥控手机客户端和 InControl 智能驭领网站查看车辆先前的行程。